

CATÁLOGO DE CCV

2021



Centro De Capacitación Virtual

PROGRAMA DE:





Misión

Somos un programa dedicado al apoyo del sector empresarial e institucional en el ámbito de desarrollo humano, mediante la implementación de soluciones de capacitación y entrenamiento, a través del desarrollo humano.



Visión

Ser los mayores proveedores de capacitación y entrenamiento virtual empresarial de América latina.



Valores

01

Servicio

Brindamos soluciones efectivas adaptándonos a las necesidades personales de cada cliente.

02

Integridad

Cuidamos de la información proporcionada por nuestros clientes para el desarrollo de sus planes de capacitación.

03

Innovación

Nos desarrollamos con las últimas tendencias de aprendizaje para que nuestros clientes obtengan capacitaciones y entrenamiento a la medida de sus necesidades.

04

Eficiencia

Brindamos nuestros servicios oportunamente adaptándonos a las necesidades y tiempos de cada cliente para dar soluciones de calidad.

Instructores nacionales e internacionales

Ofrece el servicio de capacitaciones en línea con instructores nacionales e internacionales en las áreas de oferta.



Centro de Capacitación Virtual (CCV)

Es un programa derivado de Fundación Honduras Investiga basado en el modelo de educación virtual que nace con el fin de satisfacer las necesidades de profesionalización del sector empresarial.



Centro De Capacitación Virtual

¿Qué necesidad satisface el CCV?

Satisface las necesidades de formación, y desarrollo del talento humano de las empresas en sus distintos ámbitos, mediante uso de tecnologías de la información y comunicación e instructores de primer nivel.

¿Qué problemas resuelve el CCV en las empresas?

Brinda a las empresas la oportunidad de formar y desarrollar a su capital humano de manera virtual en jornadas de capacitación y llegando a una mayor población que podrá capacitarse a su propio ritmo sin interrumpir su jornada laboral como a las empresas de estructurar sus capacitaciones de acuerdo a sus necesidades con instructores nacionales y extranjeros de poder virtualizar sus procesos operativos para transmitirlos.



Presentación

Estas capacitaciones tienen la particularidad de que su desarrollo será por medio de Webinars en videoconferencias impartidas por el instructor y los participantes presentes en cualquier lugar que se encuentren. Además, las capacitaciones cuentan con actividades como lecturas, retos, estudio de casos, foros y otros que estarán alojados en la plataforma educativa con una duración de dos semanas máximo.

Para una capacitación de dos semanas el participante tendrá alrededor de veinte horas de trabajo y seis videoconferencias con un instructor nacional o internacional. Durante las cuales se abordará una temática específica y después tendrán un espacio para interactuar, haciendo preguntas, resolviendo retos, estudios de casos, o simplemente contando sus experiencias profesionales en el área.

Las capacitaciones en línea tienen por objetivo profesionalizar a las personas y empresas en las áreas de:

- **Gestión Gerencial**
- **Gestión de Operaciones**
- **Gestión Tecnológica**
- **Área de Recursos Humanos**
- **Comercialización y Marketing**
- **Normas ISO y de Calidad.**



2 semanas



20 horas de trabajo

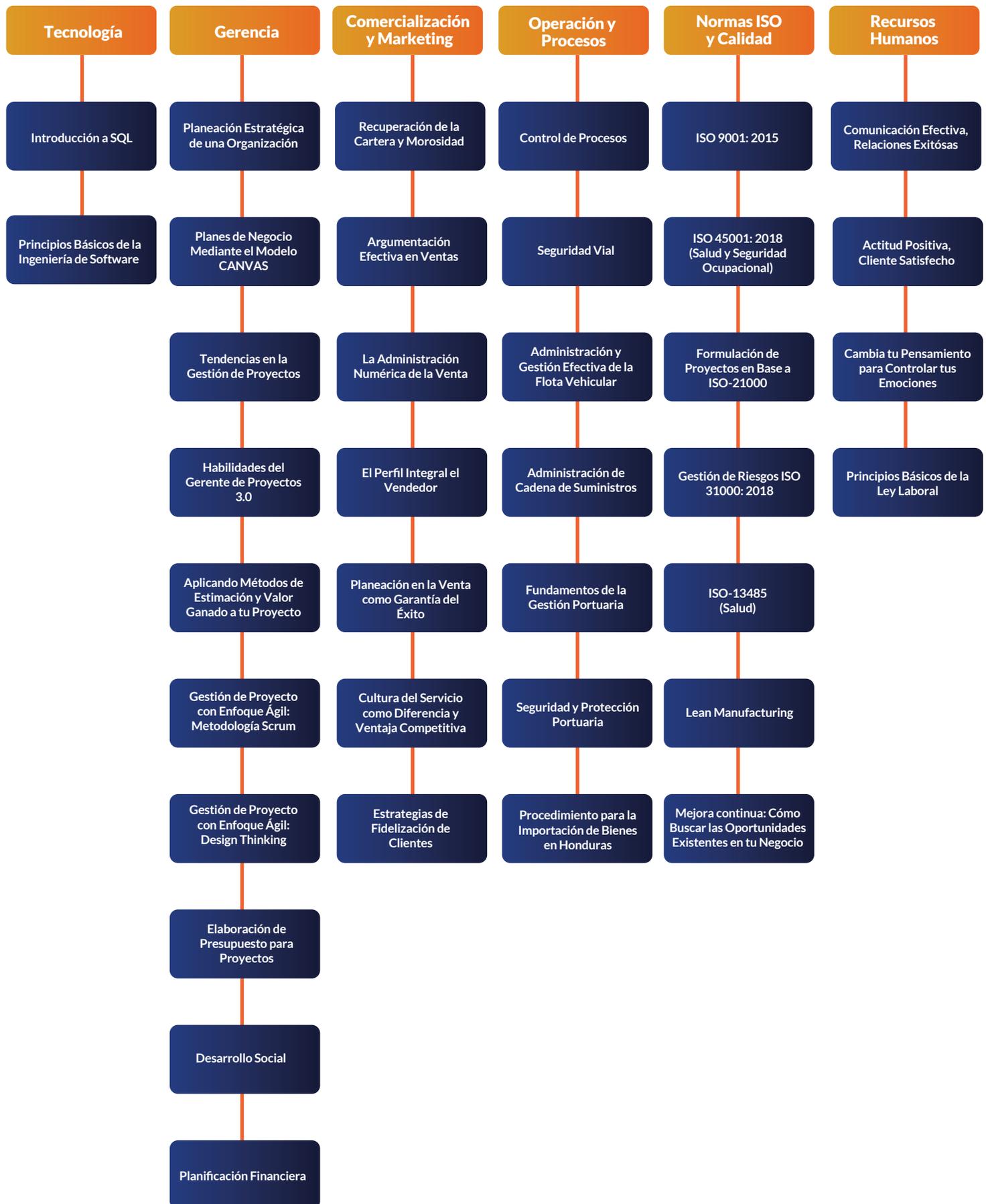


Instructor nacional o internacional

6

Videoconferencias

Estructura de Capacitaciones



» Área de Gestión Gerencial

01

Planeación estratégica de una organización

Introducción de cómo elaborar planes a corto, mediano y largo plazo necesarios en las organizaciones para garantizar su éxito y sostenibilidad a través del tiempo.

02

Planes de negocios mediante modelo CANVAS

Los 5 bloques para crear un plan de negocios mediante CANVAS: propuesta de valor, relaciones con el cliente, los recursos para producir, los costos y los ingresos.

03

Tendencias en la gestión de proyectos

Informa a aquellos profesionales relacionados con la gestión de proyectos sobre las nuevas tendencias, oportunidades, enfoques y desafíos, así como su impacto y cómo prepararse para ello.

04

Habilidades del gerente de proyectos 3.0

Redescubrimiento del rol del gerente de proyectos adaptado a las nuevas necesidades de un mundo donde la tecnología y la velocidad del cambio influyen cada uno de sus aspectos. Incluye los retos que enfrenta el gerente con su equipo de trabajo y las nuevas habilidades requeridas.

05

Aplicando métodos de estimación y valor ganado a tu proyecto

Utilizar de manera sencilla y práctica los métodos de estimación de cronograma, costos y de valor ganado para mejorar el desempeño de tu proyecto.

06

Gestión de proyectos con enfoque ágil: Metodología Scrum

Aprenderá sobre las últimas tendencias, utilizando el marco de referencia Scrum, que brinda la posibilidad de entregar proyectos con mayor calidad en un menor período de tiempo, llevando a un nivel óptimo el uso de los recursos y reduciendo riesgos.

07

Gestión de proyectos con enfoque ágil: Design Thinking

Permite realizar procesos de innovación centrado en las personas para generar soluciones a los problemas ya sea creando productos y procesos o revisando los actuales.

08

Elaboración de Presupuestos para Proyectos

Instruir a los participantes en el manejo y control del presupuesto de un proyecto a través de las etapas de todo su ciclo de vida, como ser la definición, ejecución y actualización.

09

Desarrollo social

Dirigida a los diferentes organismos e instituciones encargados de implementar políticas y programas de protección social para promover la inclusión y beneficiar a aquellos que viven en condiciones precarias.

10

Planificación financiera

Aborda el uso de las herramientas en planificación financiera, para que entidades empresariales y personas puedan aprender a administrar sus ingresos.



Área de Comercialización y Marketing

01

Gestión del riesgo comercial, recuperación de la cartera y morosidad

Conocer las herramientas para el desarrollo de las funciones estratégicas y de gestión de cobros por morosidad, profundizando en temas como las fuentes de información comercial para la prevención de la morosidad en la gestión de clientes, la gestión del riesgo comercial en la empresa y las etapas en que se desarrolla esta.

02

Argumentación efectiva en ventas

Busca el fortalecimiento de la capacidad de todas aquellas personas que por su ocupación están en interacción permanentes con otras personas y deben influenciar su voluntad o decisión.

03

La administración numérica de la venta

Modelo que se basa en la información de la empresa en cuanto a la labor comercial, su portafolio y clientes.

04

El perfil integral del vendedor

Modelo de apoyo a los directivos comerciales para consolidar el perfil integral del vendedor, ajustado de acuerdo al tipo de producto y/o servicio con la posibilidad de generar acciones de mejoramiento para alcanzar el nivel esperado y lograr establecer una clasificación de la fuerza comercial, la remuneración y programas al respecto.

05

La planeación en la venta como garantía de éxito

Modelo de planeación que involucra prospección de clientes, planeación de las acciones comerciales, presupuestos, visitas, etc.

06

Cultura del servicio como diferencia y ventaja competitiva

En este programa se definen componentes, diseño, estructuración y planeación para que lo puedan crear en sus organizaciones.

07

Estrategias de fidelización de clientes

Esta capacitación brindará al participante los conocimientos fundamentales y herramientas pertinentes para que puedan brindar excelentes condiciones de atención a clientes/ inversores.



» Área de Gestión de Operaciones y Procesos

01

Control de procesos

Poder detectar las oportunidades en las áreas donde es necesario establecer un control. Así mismo, aprenderá a que los controles que establezcan puedan mantenerse a través del tiempo y mejorados periódicamente.

02

Seguridad vial

Conocimientos, técnicas, herramientas y estrategias necesarias para alcanzar resultados reales, incorporando la seguridad vial en el día a día de cada persona y así reducir los accidentes que se provocan y disminuir los efectos que estos ocasionan generando una movilidad sostenible segura.

03

Administración y gestión efectiva de flota vehicular

Se conocerá métodos de administración de flota vehicular e identificar los costos por unidad de control en el área de vehículos, identificar la estrategia actual de ahorro a través del seguimiento y una efectiva administración de los recursos.



04

Administración de Cadena de Suministros (Parte 1)

Muestra de manera precisa los puntos y principios para administrar y conocer su cadena de suministros, esta clave para ser más eficiente cualquier negocio y capturar el mayor valor económico de su negocio o labor que desempeña.

05

Administración de Cadena de Suministros (Parte 2)

Continuamos con los temas operativos de las áreas de almacenaje, transporte y control de inventarios, estas son clave para ser más eficiente cualquier negocio y capturar el mayor valor económico de sus procesos operativos.

06

Fundamentos de la gestión portuaria

Permite realizar procesos de innovación centrado en las personas para generar soluciones a los problemas ya sea creando productos y procesos o revisando los actuales.

07

Seguridad y protección portuaria

Capacitación que brinda una visión general de los componentes, situación actual e instrumentos operativos en materia de seguridad y protección a través de un componente práctico y técnico.

08

Procedimiento para la importación de bienes en Honduras. Mejores prácticas

Esta capacitación establece las pautas y conocimiento para la nacionalización de cualquier producto. Enfocado en el cumplimiento de lo requerido por los Entes gubernamentales de Honduras.

Área de Normas ISO y « Gestión de Calidad

01

Cursos ISO-9001:2015 Interpretación de la norma

Interpretación de los 10 puntos de la norma.

02

Normas ISO-45001:2018 Salud y Seguridad Ocupacional

Interpretación de los 10 puntos de la norma.

03

Formulación de proyectos en base a ISO-21000

Los requisitos para establecer proyectos, tipos de proyectos, el gestor de proyectos, pasos de la formulación, el alcance, el recurso humano, la calidad, las compras, etapas de un proyecto.

04

Gestión de Riesgos ISO-31000:2018

Tipos de riesgos empresariales, los procesos y sus riesgos, metodologías para análisis de peligros y valoración, los controles.

05

Normas ISO-13485: Orientadas al área de la salud

La capacitación en línea de las Normas ISO 13485 para la salud introducirá a los participantes a como implementar y alinear los procesos de acuerdo a la normativa que apliquen en sus negocios dependiendo del mercado que quieren alcanzar.

06

Lean Manufacturing

En esta capacitación se brindan herramientas básicas e iniciales a la metodología LEAN aplicable a cualquier proceso de su empresa, emprendimiento o proyecto personal.

07

Mejora Continua: Cómo buscar las oportunidades existentes en tu negocio

Se brindará a los participantes las herramientas necesarias para identificar las oportunidades existentes en sus negocios, empleados o vida personal de tal manera que generaen un impacto a corto plazo y se logren alcanzar sus objetivos.



» Área de Recursos Humanos

01

Comunicación efectiva, relaciones exitosas

Taller que tiene como objetivo el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de todas aquellas personas que están en interacción permanente con diferentes tipos de personalidades mediante una comunicación efectiva.

02

Actitud positiva, cliente satisfecho

Taller que tiene como base la práctica del valor de la actitud como el factor clave para lograr la satisfacción del cliente en cualquier rubro de venta y hacer la diferencia.

03

Cambia tu pensamiento para controlar tus emociones

Taller que te guía para que entres tus pensamientos de manera que estos trabajen a tu favor y puedas controlar tus emociones frente a las diferentes circunstancias de la vida diaria y de esa manera desarrolles tu potencial.

04

Principios básicos de la Ley Laboral

Aprenderá sobre el marco jurídico de las relaciones comerciales en Honduras, comprendiendo el ámbito de aplicación de:

- La legislación comercial
- Las fuentes del ordenamiento
- El régimen jurídico del código de trabajo y los derechos colectivos.

Comprendiendo el conjunto de normas que rigen la actividad laboral, sin la cual sería imposible desarrollar una actividad productiva.

» Área de Gestión Tecnológica

01

Introducción a SQL

Esta es una capacitación introductoria al lenguaje SQL ampliamente utilizado para la administración, gestión y recuperación de información en sistemas de gestión de base de datos.

02

Principios Básicos de la Ingeniería del Software

Conocerás los conceptos básicos del desarrollo de software, fundamentos del diseño de software y los conceptos básicos de programación para implementarlos en el campo laboral.

